

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ПРИОБРЕТЁННОГО ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ.
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

РАЗДЕЛ 1.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

1.1. Настоящее Положение определяет действия сторон по возврату Товара Поставщику, и является неотъемлемой частью оферты договора поставки (Приложение №1).

1.2. Возврат товара надлежащего качества приобретенного Покупателем у Поставщика возможен в течение 10 (десяти) календарных дней начиная с момента отгрузки без уценки и каких-либо иных санкций со стороны Поставщика.

1.3. Условием возврата Покупателем товара, указанного в п. 1.2 настоящего Положения являются:

- наличие на Товаре стикера Поставщика (фирменной наклейки с обозначением номера детали, наименованием Покупателя);
- отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации;
- целостность и чистота упаковки Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей;
- отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки;

Если после подтверждения возврата Поставщиком Покупатель отправляет Поставщику Товар не соответствующий требованиям, указанным в п. 1.3 настоящего положения, - то возврат не проводится, доставка товара обратно Покупателю осуществляется собственными силами и за счет Покупателя.

1.4. Следующий товар, приобретенный у Поставщика возвращается только при наличии брака производителя и после рассмотрения заявки претензионным отделом Поставщика:

- Пластиковые, стеклянные детали;
- Зеркала;
- Стекла;
- Лампы;
- Электрооборудование;
- Иные детали со следами установки и эксплуатации;

1.5. Товар, относящийся к электрооборудованию, перед установкой необходимо проверять на стенде. После установки, такой товар на возврат Поставщиком не принимается.

1.6. Поставщик обязуется по запросу Покупателя предложить меры по возврату ошибочно приобретенного Покупателем Товара, но не гарантирует его возврата. Покупатель несет полную ответственность за правильный подбор номеров Товара. Обязательства Поставщика распространяются исключительно на поставку заказанного Покупателем Товара в соответствии с указанным им номером Товара по каталогу определенного производителя.

1.7. Покупатель не может отказаться от Товара, а так же не может вернуть Поставщику Товар, заказанный по специальной цене на сайте Поставщика отказ и возврат по которым после заказа товара Покупателем не возможен.

1.10. Стороны определили, что средствами деловой переписки на тему возврата Товара между Поставщиком и Покупателем являются:

- корпоративная почта поставщика с доменным именем «@nzsnab.ru»
- личный кабинет Покупателя на сайте Поставщика по адресу: www.nzsnab.ru.
- переписка по почте заказным письмом.

Ответы Поставщика на запросы Покупателя в его «личном кабинете» на сайте компании автоматически дублируются сообщениями по электронной почте в адрес Покупателя, указанный им при регистрации. Устные договоренности Сторон дублируются средствами деловой переписки. Переписка посредством иных электронных средств коммуникаций (Skype, и пр.), а так же устные сообщения не могут являться подтверждением договоренностей по возвратам приобретенных деталей Поставщику.

1.11. Согласованный возврат товара осуществляется силами Покупателя. В случае если Покупатель не планирует приобретать следующую (очередную) партию Товара, то способ перевозки Товара от Покупателя Поставщику при возврате согласовывается сторонами дополнительно.

1.12. Исправления в товарных накладных, а так же их корректировки запрещаются.

1.13. При отказе покупателя от приемки части отгруженных товаров продавец выставляет корректировочный счет-фактуру на изменение стоимости данных товаров в связи с уточнением их количества. При этом корректировочные счета-фактуры выставляются продавцом, в частности, на основании ТОРГ-2 или акта о расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей, форма которого утверждена Поставщиком.

ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

1.14. Для оформления запроса на возврат Товара Покупателю необходимо через «Личный кабинет» на сайте Поставщика (www.nzsnab.ru) в разделе «Обратная связь» написать письмо о товаре, который Покупатель возвращает Поставщику, и в письме под наименованием «Запрос на возврат» выбрать причину возврата товара.

- Брак, выявленный при получении Товара.
- Брак, выявленный после получения Товара.
- Пересортица.
- Отказ от Товара (ошибка заказа, кросса, подбора, каталога или отказ покупателя).

Возврат ранее приобретенного Товара производится Покупателем только после согласования с Поставщиком.

1.15. После получения Поставщиком заявки на возврат Товара в адрес Покупателя высылается подтверждение о рассмотрении возврата Товара. Заявка на возврат рассматривается Поставщиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней, начиная со дня, следующего за датой поступления заявки на возврат.

1.16. Товар может быть отправлен Покупателем в адрес (на склад) Поставщика только после получения подтверждения о рассмотрении возврата Товара от Поставщика способом перечисленным в п.1.14.

1.17. В случае нарушения Покупателем условий настоящего Положения:

- при не уведомлении Поставщика о необходимости возврата товара;
- при отсутствии подтверждения от Поставщика о возможности проведения возврата либо при ином нарушении настоящего Положения Покупателем;
- произвольной отправке Товара Покупателем Поставщику;

Поставщик не несет какой-либо ответственности за отправленный Покупателем в его адрес Товар, не контролирует его доставку и приход на склад, не рассматривает факт возврата и направленные документы, не производит принятие Товара, замену Товара на

аналогичный или возврат денежных средств, Товар возвращенным не считается, а повторное получение отправленного Товара (если Товар прибыл на склад Поставщика) осуществляется и оплачивается Покупателем.

1.18. В запросе необходимо указать: VIN-код спецтехники (автомобиля), подробно указать причину возврата, приложить фотографии с отчетливым изображением детали, упаковки, а также стикеров производителя.

1.19. Если запрос оформлен неверно, менеджер по претензионной работе вправе запросить дополнительную информацию по возвращаемой детали, либо поставить «отказ» по данному запросу с обязательным указанием причин отказа.

1.20. После получения положительного ответа на запрос о возврате товара, деталь необходимо вернуть в сроки, указанные в ответе Поставщика на запрос Покупателя.

1.21. Возможны случаи замены в отношении Товара серийных (каталожных) номеров и/или производителя на аналогичные по функциональному назначению Товары.

В указанных случаях:

- возврат, обмен Товара, возврат денежных средств Покупателю не производится;
- по усмотрению Поставщика и по согласованию с ним возможно предоставление Покупателю скидки на отгруженный Товар либо на Товар в следующих (очередных) партиях.

РАЗДЕЛ 2.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ЯВНЫХ НЕДОСТАТКОВ В ПРОЦЕССЕ ПРИЕМКИ ПОКУПАТЕЛЕМ (ПУНКТ «БРАК, ВЫЯВЛЕННЫЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРА»)

2.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о количестве, ассортименте, комплектности и качестве (в части явных недостатков) поставленного Товара:

- некомплектный товар;
- товар с явными недостатками (к явным относятся недостатки, которые могут быть обнаружены при обычном способе приемки (например, при осмотре товара) либо для которых определены специальные методы контроля (например, лабораторные анализы или испытания);
- товар несоответствующий заказанному серийному (каталожному) номеру.

2.2. В случае запроса на возврат товара по причине выявления недостатков товара, выявленных в процессе его приемки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Брак, выявленный при получении Товара».

2.3. Товары (в том числе кузовные листовые детали), имеющие незначительные недостатки, исправляемые (устраняемые, восстанавливаемые) в ходе подготовки детали к установке на транспортное средство либо не влияющие на потребительские свойства Товара, возврату и/или обмену не подлежат и остаются у Покупателя. К числу таких недостатков, помимо прочего, относятся:

- потертости, царапины и другие повреждения пластиковых и металлических кузовных деталей;
- недостатки всех иных видов Товаров, которые могут быть исправлены при дальнейшей установке на транспортное средство, не влияющие на потребительские свойства Товара;

В указанных случаях возврат, обмен Товара, возврат денежных средств Покупателю не производится. В исключительных случаях по усмотрению Поставщика и по согласованию с ним возможно предоставление Покупателю скидки на отгруженный Товар либо на Товар в следующих (очередных) партиях.

2.4. Приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектности и видимым (явным) недостаткам производится непосредственно в момент осмотра и передачи товара от Поставщика (представителя Поставщика) Покупателю до подписания товарной накладной.

2.5. При выявлении Покупателем случаев, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения, Покупатель оформляет коммерческий акт и направляет его Поставщику.

2.6. После принятия Товара и подписания товарной накладной (если представителю Поставщика не вручена письменная заявка на возврат) претензии и заявки по фактам несоответствия Товара условиям о количестве, ассортименте, комплектности и видимым (явным) недостаткам Поставщиком не принимаются.

РАЗДЕЛ 3.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ В НЕМ СКРЫТЫХ НЕДОСТАТКОВ (ПУНКТ «БРАК, ВЫЯВЛЕННЫЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА»)

3.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о качестве поставленного Товара в части скрытых недостатков. Скрытые недостатки - это недостатки, которые нельзя обнаружить при обычном способе приемки, и они проявляются только в процессе монтажа, наладки, использования или хранения товара.

3.2. В случае запроса на возврат товара по причине выявления скрытых недостатков товара, выявленных в процессе его приемки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Брак, выявленный при получении Товара».

3.3. Сроки гарантии исчисляются со дня получения Товара Покупателем.

3.4. При выявлении недостатка Товара в процессе эксплуатации возможность возврата Товара будет рассмотрена Поставщиком только при наличии следующих документов:

- Дефектовочный акт от СТО, подписанный уполномоченными лицами организации по ремонту спецтехники (автомобилей), с обязательным указанием: выявленных дефектов детали, артикула детали, VIN-кода спецтехники (автомобиля), наработка моточасов спецтехники, даты оформления документа, печати организации.
- заказ-наряд на установку (монтаж) либо на замену данной детали на транспортном средстве, выданного сертифицированной станцией технического обслуживания спецтехники (автомобилей) (далее – СТОА) или официальным дилером, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, ФИО (название компании) владельца спецтехники (автомобиля), марка спецтехники (автомобиля), государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер спецтехники (автомобиля) (VIN-код), номер шасси (при наличии), выполненные в ходе установки данной детали работы и их стоимость, сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов, наработка моточасов спецтехники на момент установки детали.
- заказ-наряд на снятие детали (при повторном обращении) с транспортного средства, выданного сертифицированной станцией технического обслуживания спецтехники (автомобилей) (далее – СТОА) или официальным дилером, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, (название компании)

владельца спецтехники (автомобиля), марка спецтехники (автомобиля), государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер спецтехники (автомобиля) (VIN-код), номер шасси (при наличии).

- документ, подтверждающий оплату работ (чек, приходный кассовый ордер).
- Сертификат СТО с указанием перечня оказываемых услуг (при наличии).
- фотографии детали (чтобы был виден заводской номер, стикер поставщика/производителя).
- гарантийный талон (при наличии).

Отсутствие какого-либо из вышеуказанных документов, а равно их ненадлежащее, некорректное, противоречивое заполнение влечет за собой отказ в возврате Товара.

3.5. В случае возникновения между Сторонами спора относительно обнаруженных недостатков и причин их возникновения, Покупатель вправе обратиться в независимую экспертную организацию, для проведения независимой экспертизы Товара своими силами и за свой счёт. В случае принятия такого решения, Покупатель обязан сообщить, в какой экспертной организации будет проводиться экспертное исследование и уведомить Поставщика о дате, времени и месте проведения экспертизы не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты ее проведения. Если в результате экспертизы будет установлено наличие недостатка, и будет установлено, что недостаток имеет производственный характер, то в таком случае, Поставщик принимает к рассмотрению заключение экспертной организации для принятия решения по обращению Покупателя.

Дополнительные условия возврата «оригинального Товара».

3.6. Под «оригинальным Товаром» понимается Товар, выпущенный непосредственно производителем транспортного средства либо под его контролем с проставлением на Товар товарного знака (логотипа) данного транспортного средства, что подтверждается соответствующей упаковкой и иными графическими, документальными способами воспроизведения средств индивидуализации.

3.7. Гарантия качества на «оригинальный Товар» предоставляется Поставщиком в пределах, определенных заводом-изготовителем согласно паспорту или иному документу на Товар, и исчисляется с момента получения Товара Покупателем. В случае если гарантийный срок на Товар не устанавливается заводом-изготовителем, гарантийный срок считается равным 30 (тридцать) календарным дням с момента получения Покупателем Товара.

3.8. Если недостатки Товара выявились в процессе или после установки на транспортное средство, возврат «оригинального Товара» возможен исключительно в тех случаях, когда его установка на транспортное средство производилась СТОА официального представителя (дилера) соответствующего производителя транспортного средства (далее – официальный дилер).

3.9. Возврату «оригинального Товара» должно предшествовать обращение конечного потребителя (которому Товар продан Покупателем) на СТОА официального дилера с целью выполнения данным дилером принятых на себя обязательств по гарантийному обслуживанию (ремонт детали, выдача заключения, иное).

3.10. До оформления возврата Покупатель обязан любыми доступными средствами обеспечить обращение конечного потребителя к официальному дилеру.

3.11. К возвращаемому Товару должны быть приложены документы, указанные в пункте 3.3. настоящего Положения, выданные официальным дилером и подтверждающие заводской брак детали.

3.12. Гарантия на электрический «оригинальный Товар» действует лишь в случае установки детали на транспортное средство у официального дилера. При этом гарантия

реализуется Покупателем через официального дилера, Поставщик обязуется предоставить все необходимые для этого документы.

Дополнительные условия возврата «неоригинального Товара»

3.13. Под «неоригинальным Товаром» (заменителем) понимается Товар, выпущенный иным производителем, отличным от производителя транспортного средства, что подтверждается соответствующей упаковкой с нанесённым на нее каталожным номером Товара и иными графическими, документальными способами воспроизведения средств индивидуализации.

3.14. На «неоригинальный Товар» Поставщиком предоставляется гарантия сроком 25 (двадцать пять) календарных дней, но если иной срок устанавливается заводом-изготовителем, то устанавливается гарантийный срок равный сроку завода-изготовителя.

Условием исполнения гарантийных обязательств является выполнение работ по установке детали в СТОА, сертифицированной на проведение данного вида работ.

3.15. Для возврата деталей, входящих в группу рулевого управления и/или ходовой части спецтехники, помимо документов, указанных в пункте 3.3. настоящего Положения, Покупателю необходимо представить Акт диагностики ходовой части и рулевого управления транспортного средства, выполненный на СТОА перед установкой детали. Содержание данного Акта диагностики должно отражать состояние ходовой части транспортного средства.

РАЗДЕЛ 4.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПЕРЕСОРТИЦЫ, ОТКАЗА ОТ ТОВАРА.

4.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи пересортицы при поставке товара, а также случаи отказа Покупателя от товара по причинам:

- ошибка заказа, ошибки кросса, ошибка подбора или отказа Покупателя.

4.2. В случае обнаружения ошибки вложения, некорректной замены, пересортицы, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течение 3 (трех) дней с момента получения товара, выбрав пункт «Пересортица».

4.3. В случае запроса на возврат товара по причинам: ошибка заказа, ошибка кросса, ошибка каталога, ошибка подбора, отказ конечного покупателя, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Отказ от Товара».

Поставщик обязуется предложить меры по возврату ошибочно приобретенного Товара, но не гарантирует его возврата. Покупатель несет полную ответственность за правильный подбор номеров Товара. Обязательства Поставщика распространяются исключительно на поставку заказанного Покупателем Товара в соответствии с указанным им номером Товара по каталогу определенного производителя.

РАЗДЕЛ 5.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Поставщик не несет ответственности и не компенсирует такие затраты Покупателя как:

- затраты связанные с установкой и/или снятием товара;
- затраты связанные с нарушением сроков поставки товара Поставщиком;
- временные затраты, расход ГСМ, телефонные переговоры;
- повреждение товара и имущества Покупателя;

- другие коммерческие потери Покупателя связанные с невозможностью использования автотранспорта по причине выхода из строя товара приобретенного у Поставщика;

5.2. Условия гарантии на запасные части не распространяются во всех нижеперечисленных случаях:

- механические повреждения лакокрасочного покрытия кузовных деталей, отделки, стеклянных частей, вызванные нормальным износом или любым внешним воздействием;
- повреждение деталей, обусловленное использованием спецтехники (автомобиля) в гонках, ралли и других соревнованиях, неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали спецтехники (автомобиля), модификация спецтехники (автомобиля) или его частей, не одобренная изготовителем, или по любому другому назначению, отличному от нормального использования в личных или коммерческих целях,
- Неисправности деталей, применяемых в топливной системе и в системе выпуска транспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива) и смазочных материалов;
- повреждение детали вследствие аварии, актов вандализма и хищения;
- детали, установленные на спецтехнику (автомобиль) с измененными, замененными или удаленными идентификационным номером (VIN) и/или номером шасси или с незаконно измененными показаниями моточастот или счетчика пробега;
- детали, вышедшие из строя вследствие естественного износа (Раздел №6);
- детали, вышедшие из строя вследствие нарушения правил эксплуатации и обслуживания спецтехники (автомобиля);
- Незначительные шумы и вибрация, ухудшение регулировок, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование спецтехники (автомобиля) в целом, и которые проявляются только при определенных условиях или в необычных режимах эксплуатации, незначительные запотевания в местах уплотнений.
- Коррозия элементов подвески, колесных дисков, тормозных дисков, тормозных колодок, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой (химическими веществами и кислотными дождями, частями дорожного покрытия: камни, песок, соль и т.п., в т.ч. внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения), пожаром, катастрофами в результате инженерной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями;
- Заменённые не в паре детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора); амортизаторы, замененные в количестве менее 2 (двух) штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочных комплектов (верхняя опора стойки типа «Макферсон»).
- Товар, реализуемый с уценкой.

РАЗДЕЛ 6.

ТОВАРЫ, ПОДВЕРЖЕННЫЕ ЕСТЕСТВЕННОМУ ИЗНОСУ И ГАРАНТИЯ НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ.

6.1. Товары, гарантия на которые не распространяется, не подлежат возврату Поставщику, а именно: расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации: воздушный фильтр; масляный фильтр; топливный фильтр; приводные ремни; свечи зажигания; высоковольтные провода свечей зажигания; диски сцепления; тормозные диски; тормозные колодки; щетки стеклоочистителей; прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров); сальники; плавкие предохранители; лампы накаливания (кроме ламп с направленным пучком света или галогеновых ламп); щетки электродвигателей; моторное масло; трансмиссионное масло для механической и автоматической коробок передач; масло для дифференциалов и раздаточной коробки; масло для рулевого редуктора и гидроусилителя; жидкость для привода сцепления и тормозов; консистентная смазка; охлаждающая жидкость; электролит; хладагент; жидкость для омывателей стекол и фар; хромированные декоративные элементы кузова и интерьера ЛКП дисков колес.

6.2. Гарантия не распространяется на Товар в следующих случаях:

- Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
- Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность спецтехники (автомобиля) или его элементов (например, слабый шум, скрип, писк или вибрация).
- Повреждение детали в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с транспортным средством, использования его в гонках, ралли и т.п., неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали спецтехники (автомобиля), модификация спецтехники (автомобиля) или его частей, неодобренная изготовителем.
- Повреждения детали, вызванные внешними воздействиями (химическими веществами и кислотными дождями, частями дорожного покрытия: камни, песок, соль и т.п., в т.ч. внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения), пожаром, катастрофами в результате инженерной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями.
- Неисправности деталей, применяемых в топливной системе и в системе выпуска транспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива).
- Заменённые не в паре детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора); амортизаторы, замененные в количестве менее 2 (двух) штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочных комплектов (верхняя опора стойки типа «Макферсон»).

ПОСТАВЩИК:

ООО «НЗСНАБ Он-Лайн»

ИНН: 5003128505

КПП: 500301001

ОГРН: 1185027011806

Адрес регистрации: 142712, Московская обл., Ленинский р-н, п. Горки Ленинские,
ул. Западная (Технопарк промзона М4.), влад 20, стр. 2, оф 1.

Тел.: +7 (499) 213-01-89.

ОКАТО: 46228555000

ОКТМО: 46628155051

ОКОГУ: 4210014

ОКФС: 16

ОКОПФ: 12300

Расчетный счет: 40702810000000080469 в АО "РАЙФФАЙЗЕНБАНК" г. Москва

БИК 044525700

Корр./счет: 30101810200000000700